

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひえだきっず		公表日		2024年 12月 16日		利用児童数	22	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			人数に対して充分と思います。 子供の人数による。	スペースを十分に確保するため、受入れ 可能人数を超えないようにします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	一人につき一人近くの人があるので適切。 見学させて頂いたときの人数なら問題ない と思います。	これからも基準人員(3人)よりも多く配 置し対応していきたいと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	車いすだと大丈夫か？	入り口の段差に関して、本人が移動困難 な場合は職員が対応致します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17			1				
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	18				成長が見られる。	これからも成長を感じて頂けるような療 育を続けていきたいと思っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	17			1	本人の課題が明示されている。	これからも支援内容・課題が伝わるよう に分かりやすい計画書の立案に努めま す。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	16			2	日によってやっている事に違いがあ り、色々な事ができるようになってい る。	同じ曜日に通所しても内容が被らないよ うに工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	8	1	3	4	他の子供と活動する機会はありません。 連携があるようには見えない。	園を欠席せずに通所できるように配慮 し、園での活動時間を十分に確保でき るように努めています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17		1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	18							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9		4	5	こういう機会はあると良い。	研修会都の案内を分かりやすく掲示す るように努めます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	17	1			送りの時に本人の様子を教えてくれる。	これからも時間の許す限り、詳細にご報 告できるように努めます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	1	1	面談とかあるのか分かりません。 毎回様子を教えて下さるので、分か らない事は聞こうと思っている。	面談等を定期的に実地できるように改善 していきたいと思っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	9	交流の機会が設けられているのかも知 りません。	ニーズがあれば父母会や保護者会等の交 流の場を設けたいと思います。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	15	1		2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2	楽しみにしている。	これからも配信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	嫌がる素振りほぼ見せない。	これからも安心感を持って通所頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1	幼稚園よりも通いたいと子供に言われる	これからも楽しんで通所して頂けるように工夫していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			とても満足しています。今後ともよろしく願います。	これからもご満足頂ける支援を目指していきたいと思います。